

1. Descripción del Servicio

1.1. Studio11® ofrece la posibilidad de celebrar fiestas y cumpleaños en sus instalaciones, incluyendo la opción de clases de baile, animación, y otros servicios adicionales. Estos servicios están disponibles para diferentes edades y grupos, conforme a las siguientes condiciones.

2. Reservas y Contratación

2.1. Las reservas deben realizarse con al menos 10 días de antelación para asegurar la disponibilidad de espacio y servicios.

2.2. Para confirmar la reserva, se requiere el pago inicial de una reserva. Este pago es no reembolsable.

2.3. El resto del importe deberá abonarse al menos 48 horas laborales antes del evento. En caso contrario, la reserva podrá ser cancelada sin derecho a reembolso.

2.4. Se permite una única modificación de la fecha de la reserva, sujeta a disponibilidad, siempre que se notifique con una antelación mínima de 7 días naturales.

3. Servicios Incluidos

3.1. Cada evento incluye el alquiler de la sala por el tiempo contratado y una clase de baile impartida por un instructor de Studio11®.

3.2. Se ofrecen servicios adicionales, como el servicio de limpieza posterior al evento o el servicio de recepción fuera del horario comercial. Estos deben contratarse por separado y se detallarán en el presupuesto final.

3.3. El cliente podrá elegir entre distintos estilos de baile (hip-hop, latinos, comercial, etc.) para la clase incluida en el evento.

4. Política de Cancelaciones

4.1. El depósito inicial no es reembolsable bajo ninguna circunstancia.

4.2. Si la cancelación se notifica con al menos 7 días de antelación, el cliente podrá utilizar el depósito para reprogramar el evento dentro de los 3 meses siguientes, siempre sujeto a disponibilidad de sala.

4.3. Las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación conllevan la pérdida total del depósito y de cualquier pago realizado, sin posibilidad de reembolso ni reprogramación.

5. Responsabilidades y Normas de Comportamiento

5.1. El cliente organizador es responsable de cualquier daño material causado a las instalaciones o equipos de Studio11® durante el evento. Los costes de reparación o reemplazo serán asumidos íntegramente por el cliente.

5.2. Está estrictamente prohibido el consumo de alcohol, tabaco (incluidos vapeadores) y sustancias estupefacientes en la totalidad de las instalaciones de Studio11®.

5.3. Los asistentes deben cumplir las normas de comportamiento establecidas por la escuela, manteniendo el respeto hacia el personal y los demás usuarios del espacio.

5.4. En caso de no contratar el servicio de limpieza adicional, el cliente se compromete a devolver la sala en las mismas condiciones de orden y limpieza en las que fue entregada. La hora de finalización del evento es la pactada, y el tiempo de uso no podrá excederse para realizar tareas de limpieza.

6. Edad y Asistencia

6.1. Studio11® ofrece fiestas y cumpleaños para personas de todas las edades. Las actividades y clases se adaptarán a las edades de los participantes.

6.2. En eventos que involucren a menores de edad, es obligatorio que el cliente designe un adulto responsable para la supervisión de los menores durante toda la duración del evento.

7. Seguridad y Salud

7.1. Es responsabilidad del cliente informar al personal de Studio11® sobre cualquier condición médica, alergia o necesidad especial de los asistentes que deba ser considerada durante el evento.

7.2. Studio11® no se responsabiliza por accidentes o lesiones que resulten de la imprudencia de los participantes o del incumplimiento de las normas de uso de las instalaciones.

8. Uso de Imagen

8.1. Studio11® podrá realizar fotografías o vídeos del evento para fines promocionales o publicitarios, salvo que el cliente manifieste expresamente lo contrario por escrito antes del evento.

9. Modificaciones y Aceptación

9.1. Studio11® se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio que afecte a una reserva ya confirmada será comunicado al cliente antes de la celebración del evento.

9.2. La contratación de cualquier evento implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones así como de los términos y condiciones generales de la escuela por parte del cliente.