

1. Descripción del Servicio

1.1. Studio11 ofrece la posibilidad de celebrar fiestas y cumpleaños en sus instalaciones, incluyendo la opción de clases de baile, animación, y otros servicios adicionales. Estos servicios están disponibles para diferentes edades y grupos, conforme a las siguientes condiciones.

2. Reservas y Contratación

2.1. Las reservas deben realizarse con al menos 10 días de antelación para asegurar la disponibilidad de espacio y servicios.

2.2. Para confirmar la reserva, se requiere el pago inicial de una reserva. Este pago es no reembolsable.

2.3. El resto del importe deberá abonarse al menos 48 horas antes del evento. En caso contrario, la reserva podrá ser cancelada sin derecho a reembolso del anticipo.

2.4. Los clientes podrán modificar la fecha de la reserva con una antelación mínima de 7 días. Esta modificación estará sujeta a disponibilidad y solo se permitirá un cambio de fecha por reserva.

3. Servicios Incluidos

3.1. Cada evento incluye el alquiler de la sala por un tiempo específico dependiendo del paquete contratado, así como una clase de baile impartida por un profesor de Studio11®.

3.2. Se ofrecen servicios adicionales como servicio de limpieza posterior al evento o servicio de recepción fuera de nuestros horarios comerciales. Estos deberán contratarse por separado y figurarán en el presupuesto final.

3.3. El cliente podrá elegir entre distintos estilos de baile (hip-hop, latinos, comercial, etc.) para la clase que se incluirá en el evento.

4. Política de Cancelaciones

4.1. El pago anticipado no es reembolsable bajo ninguna circunstancia.

4.2. Si la cancelación se realiza con al menos 7 días de antelación, el cliente podrá usar el pago anticipado para reservar otra fecha dentro de los 3 meses siguientes, siempre sujeto a disponibilidad.

4.3. Las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación no tendrán derecho a reembolso ni a reprogramación.

5. Responsabilidades y Normas de Comportamiento

5.1. Los organizadores del evento son responsables de cualquier daño causado a las instalaciones o equipos durante la celebración. Los costes de reparación o reemplazo deberán ser cubiertos por los organizadores.

5.2. No se permite el consumo de alcohol, tabaco ni sustancias estupefacientes en ninguna de las instalaciones de Studio11®.

5.3. Los asistentes deberán cumplir con las normas de comportamiento establecidas por la escuela, garantizando respeto tanto hacia el personal como hacia los otros usuarios del espacio.

6. Edad y Asistencia

6.1. Studio11® ofrece fiestas y cumpleaños para personas de todas las edades. Las actividades y clases se adaptarán a las edades de los participantes.

6.2. En caso de tratarse de menores, deberá haber siempre un adulto responsable por parte del cliente, que se encargue de la supervisión de los niños durante el evento.

7. Seguridad y Salud

7.1. Es responsabilidad de los clientes y asistentes informar al personal de Studio11® sobre cualquier condición médica, alergia o necesidad especial que deba tenerse en cuenta durante la celebración del evento.

7.2. Studio11® no se responsabiliza de los accidentes o lesiones que puedan ocurrir durante el evento si estos son resultado de la imprudencia de los participantes o del incumplimiento de las normas.

8. Uso de Imagen

8.1. Studio11® podrá realizar fotografías o videos del evento para fines promocionales o publicitarios, salvo que el cliente manifieste expresamente lo contrario por escrito antes del evento.

9. Modificaciones y Aceptación

9.1. Studio11® se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a los clientes antes de la celebración del evento, en caso de que afecten a su reserva.

9.2. La contratación de cualquier fiesta o cumpleaños implica la aceptación de estos términos y condiciones por parte del cliente.