

## 1. Objeto y características del Servicio

### 1.1. Objeto

El presente servicio tiene por objeto la preparación, diseño y ejecución de una coreografía nupcial a medida, adaptada a los gustos, nivel y estilo de baile de los novios.

### 1.2. Características

El paquete especial de Studio11® incluye:

- Cuatro (4) clases particulares de 1 hora y 30 minutos cada una (6 horas en total), programadas preferentemente de forma semanal.
- Creación y diseño exclusivo de la coreografía, elaborada a partir de las preferencias y la música solicitada por los novios.
- Grabación en vídeo de cada clase para facilitar la práctica en casa.
- Edición y entrega del archivo de audio con la música de la coreografía, optimizado para su uso en el día de la boda.
- Asesoramiento y acompañamiento profesional durante todo el proceso.

## 2. Reserva y condiciones de pago

### 2.1. Reserva del Servicio

La reserva se confirmará únicamente tras la recepción del pago completo del pack de novios.

### 2.2. Condiciones de Pago

Hasta que no se abone la totalidad del importe, Studio11® no procederá a:

- Reservar la sala de clases.
- Asignar un profesor especializado.
- Facilitar consultas, muestras o cualquier contacto directo previo con el profesor.

## 3. Proceso de coordinación y ejecución del servicio

### 3.1. Selección del Profesor

Una vez confirmado el pago, se asignará un profesor experto en el estilo de baile requerido, teniendo en cuenta la disponibilidad tanto del profesional como de los novios.

### 3.2. Comunicación y Coordinación

Se creará un grupo de WhatsApp que incluirá a los novios, el profesor asignado y un representante de Studio11® (a través del móvil de Avenida de América o de Plaza Castilla, según corresponda), para coordinar y confirmar fechas, horarios, detalles de las clases y la(s) canción(es) seleccionada(s) (previa comprobación mediante el envío del enlace de YouTube).

### 3.3. Reserva de la Sala

Se procederá a la reserva exclusiva de la sala de clases durante las sesiones programadas.

## 4. Cancelaciones y modificaciones

### 4.1. Cancelación de Clases

Los novios deberán notificar la cancelación de cualquier clase con una antelación mínima de 48 horas.

### 4.2. Efectos de la Cancelación

En caso de no cumplirse con el plazo indicado, la clase se considerará impartida, sin derecho a reembolso ni compensación.

## 5. Garantía de satisfacción

5.1. Studio11® confía en la calidad de su servicio. Si los novios no quedan satisfechos con las clases recibidas, se procederá a la devolución del importe abonado, conforme a las políticas generales de Studio11®.

## 6. Responsabilidad y limitaciones

### 6.1. Limitaciones Previo al Pago

No se atenderán solicitudes de contacto directo con el profesor, muestras de coreografía o consultas adicionales antes de la formalización del pago completo.

### 6.2. Responsabilidad

Studio11® no asume responsabilidad por requerimientos o reclamaciones relativas a información o muestras previas a la contratación del servicio.

## 7. Propiedad intelectual

### 7.1. Derechos sobre la Creación

Todos los materiales gráficos, videográficos y creativos desarrollados durante las clases (incluyendo la coreografía, grabaciones en vídeo y archivos de audio) serán propiedad exclusiva de Studio11®.

### 7.2. Licencia de Uso

Los novios otorgan a Studio11® una licencia irrevocable para utilizar dichos materiales con fines promocionales, educativos y de documentación, sin que ello genere derecho a retribución adicional.

## 8. Protección de datos personales

8.1. Los datos personales proporcionados serán tratados conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos y de acuerdo con la política de privacidad de Studio11®, disponible en nuestro sitio web. El tratamiento se limitará a la gestión, coordinación y prestación del servicio contratado.

## 9. Aceptación de las condiciones y legislación aplicable

### 9.1. Aceptación

La contratación y el abono del servicio implican la aceptación plena e incondicional de estos Términos y Condiciones Particulares, así como de las Condiciones Generales aplicables a los servicios de Studio11®.

### 9.2. Legislación y Jurisdicción

Estos términos se regirán por la legislación española. Para cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de los mismos, las partes se someten a los juzgados y tribunales competentes de Madrid.

## 10. Modificaciones

10.1. Studio11® se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en función de necesidades operativas o normativas. Cualquier cambio será comunicado a los novios, y la continuación del servicio se interpretará como aceptación de las modificaciones realizadas.

*Studio11® agradece la confianza depositada y se compromete a acompañar a los novios en la preparación de un baile nupcial único y especial.*

*Para cualquier duda o consulta adicional, el equipo de atención al cliente estará disponible de lunes a viernes, de 17:00 a 22:00.*